



Le monde moderne mène à des attaques « modernes » - un exemple de problème de cybersécurité pour une organisation

Marie Truchassou

marie@forwardsinternationalhr.com

MasterClass ALIPTIC 15/03/2022

En collaboration avec :



Avec le soutien de :



Un assistant administratif d'une PME – PMI (environ 75 Salariés) reçoit un email d'un nouveau membre du board demandant si son adresse email dans le « système » peut être changée.

Cet assistant administratif est impliqué dans diverses fonctions de l'entreprise et notamment les RH et a accès au répertoire de la société. Il fut simple de faire le changement dans le répertoire, et les emails destinés à ce membre du board désormais étaient transmis à cette nouvelle adresse mail





Environ 3 semaines plus tard, le membre du board appelle l'assistant administratif lui demandant pourquoi il ne recevait pas de communications. Après avoir checké l'adresse email précisée dans le système, le membre du board est très surpris. La société semble avoir une mauvaise adresse mail et il demande alors de revenir à l'adresse email initiale.



L'assistant administratif et le CEO assimilent cette situation comme le résultat d'un surmenage et d'une difficulté d'organisation de la part du membre du board, n'arrivant pas à se rappeler les différentes demandes qu'il a pu partager dans le cadre de son intégration au sein de l'entreprise.





L'assistant administratif et le CEO assimilent cette situation comme le résultat d'un surmenage et d'une difficulté d'organisation de la part du membre du board, n'arrivant pas à se rappeler les différentes demandes qu'il a pu partager dans le cadre de son intégration au sein de l'entreprise.





Cependant, une semaine plus tard, l'assistant administratif mentionne cette situation au prestataire IT qui par la suite va transmettre cette situation à un professionnel de la cybersécurité afin d'investiguer s'il y avait plus que ce qu'il ne paraissait au premier abord.

En effet, il s'avère que la société avait subi un piratage informatique, et le membre du board n'avait jmais demandé le changement d'adresse mail.

Il s'agissait d'un cyberattacker, apparemment dans un coffee shop, à 3000 kms de qui s'est fait passer pour le membre du board en crééant une adresse email qui paraissait similaire.



Mardi 15 mars 2022

Lorsque l'assistant administratif a mis à jour l'adresse email, non seulement il a change le destinataire des mails, mais il a également permis à l'attacker de mettre la main sur l'ensemble des données de la société, du fait que le mécanisme de réinitialisation du mot de passe utilisait l'adresse email factice.



