

Ils ont participé à l'élaboration de la  
Charte Déontologique ALIPTIC:

ADISTA / AGILO / AXIANS  
AXIONE / CAMERA CONTACT  
CAMPUS VIRTUEL TIC / EMAKINA  
FALCO / FRACTALE CORP.  
FYP EDITIONS / HETIC CONSEIL  
NETLIM / PROMARCHI / IDLINE  
PROXIMIT / VAV INFOGRAPHIE  
et aussi...

Retrouvez toutes les entreprises  
membres de l'ALIPTIC sur  
[www.aliptic.net](http://www.aliptic.net)



# Charte déontologique





## La démarche qualité pour tous vos projets

### Nous contacter

1 avenue d'Ester  
87069 Limoges Cedex  
05 55 71 39 71  
[contact@aliptic.net](mailto:contact@aliptic.net)

**A propos de l'ALIPTIC** Créée en 2003 par les  
chefs d'entreprises de l'écosystème numérique limousin,  
l'association ALIPTIC - Association Limousine des Profes-  
sionnels des Technologies de l'Information et de la Com-  
munication - est le cluster numérique du territoire. Il a  
pour vocation première de représenter et défendre les  
intérêts de la filière TIC et du Numérique sur le territoire.



Vous êtes prestataire numérique sur le territoire  
Limousin et vous vous retrouvez dans ces valeurs?  
Rejoignez notre réseau !  
informations et adhésion:  
[www.aliptic.net](http://www.aliptic.net)  

"Les membres de l'ALIPTIC, par leur engage-  
ment dans cette charte, garantissent à leurs  
clients une démarche de qualité pour tous  
les projets de développement et de presta-  
tion de service dans le domaine des TIC."

# Charte déontologique

Les professionnels TIC du territoire, rassemblés au sein de l'ALIPTIC, ont développé une charte déontologique qui définit une relation client-fournisseur de qualité.

« Désormais, les Technologies de l'Information et de la Communication (TIC) sont indispensables au succès de toute entreprise. La réussite de votre projet TIC nécessite la mise en place de "bonnes pratiques" ... »

La charte ALIPTIC est disponible sur [www.aliptic.net](http://www.aliptic.net)

## Engagement et Confiance

Pour la réussite de vos projets, les professionnels membres de l'ALIPTIC proposent **une démarche collaborative.**

Informer les clients des bonnes pratiques à mettre en oeuvre pour la réussite d'un projet,

...

Expliquer clairement le rôle du prestataire,

...

Proposer des biens et services en adéquation avec les besoins du client,

...

Définir une conduite de projet adaptée,

...

Justifier d'une attestation d'assurance de responsabilité civile professionnelle,

...

Garantir la confidentialité du projet.

## Conseil et Compétence

Les professionnels membres de l'ALIPTIC adoptent **une démarche active** auprès du client.

Apporter du conseil et prescrire des solutions dans un langage clair, compréhensible et détaillé.

...

Réunir toutes les compétences pour la mise en oeuvre des prestations proposées.

...

Soumettre une offre qui précisera explicitement le contenu du projet, en terme de délais, moyens engagés, coûts et garanties.

...

Proposer une solution de continuité en partenariat avec l'ALIPTIC en cas de difficulté.

...

Définir clairement les droits de propriété intellectuelle.